

Firma IT z siedzibą w Poznańskim Parku Naukowo-Technologicznym  
poszukuje osoby na stanowisko **Junior IT Support**

Z biura w Poznaniu zapewniamy zdalne wsparcie IT dla wielu małych i średnich firm w Polsce i za granicą. Naszym głównym celem jest wspieranie funkcjonowania systemów Windows Server oraz zarządzanie i monitorowanie nimi. Będziesz pracować z zespołem wykwalifikowanych inżynierów, którzy kładą nacisk na specjalizację i kształcenie w dziedzinie nowych technologii. Nasza firma jest nastawiona na dynamiczny rozwój.



#### **Za co będziesz odpowiedzialny/a?**

- Administracja sieci informatycznych
- Codzienne monitorowanie zasobów i kopii zapasowych Backup
- Rozwiązywanie problemów z systemami mailowymi
- Utrzymanie i zarządzanie istniejącymi systemami email i śledzenie problemów związanych z email
- Wsparcie zdalne naszych klientów i serwisantów
- Rozwiązywanie problemów związanych z siecią
- Analizowanie dzienników systemowych serwerów oraz identyfikowanie potencjalnych problemów
- Wykonanie rutynowych audytów sprzętu komputerowego oraz oprogramowania
- Odpowiadanie na zapytania techniczne serwisantów
- Generowanie raportów z rozwiązanych problemów technicznych oraz aktualnego stanu sieci

#### **Wymagania związane ze stanowiskiem:**

- Wykształcenie w dziedzinie telekomunikacji, elektroniki, informatyki, IT lub pokrewne i / lub porównywalne certyfikacje IT np. MCP, CCNA (wyższe wykształcenie nie jest wymagane, ale będzie postrzegane jako plus)
- Minimum rok doświadczenia w pracy na pierwszej lub drugiej linii wsparcia technicznego / helpdesk lub stanowisku administratora sieci
- Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie (poziom B2/C1)
- Znajomość niektórych z następujących obszarów wiedzy informatycznej:
  - Windows Server Operating Systems w tym MS Windows Server 2008 / 2012
  - Windows 7/8/10
  - Microsoft Office 2010, 2013, 2016
  - Active Directory i dzielenie plików oraz udostępnianie drukarek
  - Konfiguracja i wdrażanie oprogramowania antywirusowego
  - Praktyczna znajomość sieci TCP / IP (przełączniki, routery, systemy operacyjne, konfiguracja Firewall)
- Zaangażowanie, bardzo wysokie umiejętności komunikacji i pracy w zespole
- Elastyczność i silna potrzeba, aby stale uczyć się nowych rzeczy
- Uporządkowanie, dokładność i systematyczność
- Umiejętność pracy pod presją czasu

#### **Co oferujemy?**

- Wynagrodzenie w wysokości 3.000 – 5.000 zł brutto w zależności od doświadczenia
- Umowę o pracę na pełen etat
- Pracę w międzynarodowym środowisku
- Wsparcie finansowe w uzyskaniu certyfikacji informatycznych (budżet edukacyjny)
- Karta MultiSport i karta do kina
- Regularne spotkania integracyjne oraz kawę i przekąski w biurze

Zainteresowanych prosimy o przesłanie CV na adres [adam@ittx.pl](mailto:adam@ittx.pl)