

KONSULTANT DS. WSPARCIA TECHNICZNEGO

CAD Projekt K&A to jeden z liderów polskiego rynku oprogramowania do projektowania wnętrz. Obecnie poszukujemy zmotywowanej osoby, która wesprze dział pomocy technicznej.

Jeśli Twoją pasją są komputery i rozwiązywanie problemów, masz zmysł techniczny, a jednocześnie dobrze dogadujesz się z ludźmi zapraszamy!

PRACA BĘDZIE POLEGAĆ NA:

- przyjmowaniu i rozwiązywaniu zgłoszeń związanych z działaniem i obsługą oprogramowania produkcji CAD Projekt K&A od jego użytkowników (obsługa klienta odbywa się telefonicznie, za pośrednictwem poczty e-mail, zdalnie na komputerze klienta lub bezpośrednio w siedzibie firmy);
- raportowaniem błędów oprogramowania;
- testowaniem oprogramowania;
- nadzorem technicznym nad firmowym sprzętem komputerowym;
- prowadzeniem wsparcia dla pracowników firmy w zakresie IT.

WYMAGANIA:

- wykształcenie informatyczne, minimum średnie techniczne;
- bardzo dobra znajomość konstrukcji komputera i zagadnień sprzętowych IT;
- bardzo dobra znajomość rodziny systemów operacyjnych Windows;
- umiejętność konfiguracji komputera od strony sprzętowej i programowej;
- wysokie umiejętności analityczne;
- znajomość języka angielskiego;
- dodatkowym autem będzie znajomość aplikacji CAD Decor, CAD Kuchnie lub CAD Decor PRO lub innego oprogramowania typu CAD.

OFERUJEMY:

- umowę o pracę na pełen etat w stabilnej firmie;
- odpowiedzialne i samodzielne zadania;
- wsparcie zespołu doświadczonych specjalistów;
- atrakcyjne wynagrodzenie;
- spokojne i przyjazne miejsce pracy.

