

Czynniki sukcesu efektywnej komunikacji.

Celem zajęć jest poznanie efektywnych sposobów komunikacji, tajników komunikacji niewerbalnej oraz metod na zarządzanie konfliktami. Podczas zajęć uczestnicy nauczą się jak rozpoznawać swojego odbiorcę i w jaki sposób dobrać odpowiednie komunikaty. Dodatkowo zajęcia obejmą sposoby komunikacji w sytuacjach trudnych i kryzysowych oraz techniki mediacyjne.

Uczestnicy będą mieli także okazję poznać swoje typy osobowości na podstawie dwóch testów – 16 Personalities oraz Testu Hatmana.

Liczba godzin: 10h

Język zajęć: polski

Forma zajęć: stacjonarna lub on-line

Skontaktuj się z nami już dziś!

karolina.halladin@ppnt.poznan.pl

kom. 696 012 126

tomasz.smolarz@ppnt.poznan.pl

kom. 795 520 860